

C'est tout nouveau !

Toute l'équipe et moi-même sommes heureux de vous présenter notre première newsletter destinée aux professionnels et acteurs du tourisme à Cambo les Bains + ses environs.

Elle vous sera adressée au minimum quatre fois par an et abordera les dernières actualités de l'Office de Tourisme et de son territoire.

Prenez donc quelques minutes pour découvrir cette newsletter.

[Faites nous part de vos remarques et, dès aujourd'hui](#), envoyez nous vos informations afin d'en faire bénéficier l'ensemble du réseau !

Le Président, Marcel Noblia

Retour sur de nouvelles éditions



Une nouvelle charte graphique pour l'ensemble de nos éditions, plus moderne et plus attrayante, contenant plus d'informations et de renseignements pratiques utiles à tous nos visiteurs.

Après une première année d'utilisation, des améliorations interviendront en 2014.

[N'hésitez pas à nous donner votre avis ou vos suggestions en cliquant ici !](#)

Les disponibilités, c'est reparti !

Depuis juillet, l'équipe de l'Office de Tourisme vous contacte afin de connaître vos disponibilités.

Ce service devient permanent à partir de cette année.

[N'hésitez pas à nous contacter !](#)



La démarche qualité de l'Office de Tourisme... c'est quoi ?

L'évolution des attentes et du comportement des clientèles touristiques, l'augmentation du nombre de demandes (physiques ou virtuelles) et la transformation du travail des agents de l'office de tourisme qui en découle, ont amené l'Office de Tourisme de Cambo les Bains à s'interroger sur son aptitude à répondre et à trouver des solutions efficaces à ces différents facteurs, tout en gardant une qualité de service en amélioration permanente.

En effet, indissociable de l'attractivité d'une région, la qualité des services proposés est aujourd'hui une composante essentielle du développement quantitatif de la fréquentation touristique.

L'Office de Tourisme de Cambo les Bains s'est ainsi engagé dans une démarche qualité, outil qui permet de faire évoluer ses pratiques de travail et de professionnaliser son activité.

Au mois de novembre, l'Office de Tourisme sera audité par un cabinet extérieur afin d'obtenir la marque [Qualité tourisme](#).

De nouveaux supports pour découvrir Cambo les Bains !

Visitez Cambo les Bains avec un autre regard, grâce aux 3 reportages audio réalisés en partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme 64 !

Deux solutions pour les découvrir : [en vous rendant sur le site du CDT 64](#) ou en mobilité sur votre smartphone ou votre tablette, avec l'application ZeVisit (disponible sur l'App Store et sur Google Market).

Les chiffres de L'OT

- * De janvier à juin, l'équipe de l'OT a accueilli **14 850 visiteurs** (soit une hausse générale de 4%) et a répondu à **8 700 demandes d'informations** par téléphone ou par mail.
- * Les sites généraux d'information de l'OT ont vu leurs audiences augmenter de 4.5% avec **85 251 connexions**.
- * **99% des visiteurs** sont très satisfaits (82%) ou satisfaits (17%) des services de l'Office de Tourisme.

et sur le territoire ?

Les randos, c'est maintenant !

Cet été encore, l'Office de Tourisme propose à ses visiteurs des balades originales, faciles et encadrées par un accompagnateur local et diplômé.

Pour randonner en toute liberté, vos visiteurs peuvent se procurer le topoguide « De la Nive au littoral Basque » ou les rando-fiches (également en téléchargement gratuit sur notre site internet) à la boutique de l'Office de Tourisme



Toutes les informations « rando » sont en ligne sur www.cambolesbains.com

Bon à savoir !

- * En complément de leur programme d'excursions journée, le Basque Bondissant, en partenariat avec les Thermes, a mis en place cette année de nouvelles balades d'une 1/2 journée, répondant ainsi aux nombreuses demandes de notre clientèle curiste.
 - > Les mercredis après midi et le dimanche.
 - > Billetterie et informations à l'accueil de l'Office de Tourisme.
- * Le point internet de l'Office de Tourisme et l'accès WiFi sont dorénavant gratuits à l'OT.

Billetterie à l'ot

Billetterie concerts, Spectacles Basques, Kanboko Ttiki Tren, Musée de la Mer, Cité de l'Océan, excursions avec le Basque bondissant.

Visitez la ville avec Mirentxu !



Tous les mardis à 17h30 et jeudis à 10h30, vous avez rendez-vous avec Mirentxu pour découvrir la grande et les petites histoires de Cambo les Bains.

Tarifs : 3€
(gratuit pour les moins de 12 ans)

2013, c'est l'année « Cyrano vu par... » à la villa Arnaga



3 juillet au 15 septembre
Exposition *Cyrano vu par Christian Lacroix*

13 juillet

17h *Pierre Santini* (Cyrano 1984 et 1998) / Rencontre spectacle
21h *Concert* dans les jardins
22h30 *Feu d'artifice Cyrano* dans les jardins d'Arnaga

Samedi 20 juillet

22h *Projection en plein air du Cyrano* de Jean-Paul Rappeneau au Parc Saint Joseph

15 au 17 août

Festival de Théâtre d'Arnaga
Création Cyrano

20 août

21h *Concert Duo Evasion*

Et tout l'été : Animations pour les enfants, visites thématiques (etc.)

[Tout le programme de l'année Cyrano vu par sur www.arnaga.com](http://www.arnaga.com)