



Devenez fan de notre page !

Connectez vous sur Facebook et devenez fan de [Cambo les Bains Tourisme](#) ! Profitez des informations en temps réel, restez en contact avec notre équipe et n'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez faire passer des informations via notre page ...



A noter dans vos agendas !



La fête du Gâteau Basque aura lieu cette année le **dimanche 6 octobre**.

Comme toutes les années, nous proposons également des animations dès le samedi 5 octobre.

Évènement rayonnant sur tout le Sud Ouest, la Fête du gâteau basque permet de saluer les traditions du Pays Basque, son artisanat et sa gastronomie de qualité, dont les produits sont présentés sous les différents chapiteaux répartis au cœur de la ville.

Le dimanche 6 octobre 2013, c'est tout Cambo qui vivra et vibrera au rythme de la Fête du gâteau basque !

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous connecter sur notre site internet dédié à cette grande fête populaire :

[www.lafetedugateaubasque.com](http://www.lafetedugateaubasque.com)



Les chiffres de L'OT

- \* De janvier à fin août, l'équipe de L'OT a accueilli **36 492 visiteurs** (soit une hausse générale de 2.51%) et a répondu à **12039 demandes d'informations** par téléphone ou par mail.
- \* Les sites généraux d'information de L'OT voient leurs audiences au même niveau qu'en 2012 avec **117 881 connexions**.
- \* **99% des visiteurs** s'avèrent satisfaits (19%) ou très satisfaits (80%) des services de l'Office de Tourisme.
- \* L'Office de Tourisme a traité **14 plaintes ou réclamations** pour des tiers depuis la mise en place de son système qualité en mars 2013.



Les projets en cours

En 2014, le site internet de l'Office de Tourisme aura fait peau neuve ! Il présentera toutes les fonctionnalités d'aujourd'hui et sera traduit en trois langues. Nous vous donnerons plus d'informations sur ce dossier dans notre prochaine brève !



Une saison en demi-teinte

Un mois de juin pluvieux, un mois de juillet ensoleillé mais poussif, un beau mois d'août... La saison 2013 ne restera pas dans les annales du tourisme français !

En effet, hormis les conditions climatiques catastrophiques du printemps, la crise économique a eu raison du budget vacances des français, et plus particulièrement au mois de juillet. Tous les secteurs ont été touchés par la baisse de fréquentation, et plus particulièrement l'hôtellerie traditionnelle avec une forte progression du non marchand.

Et sur Cambo ?

Malgré un contexte national difficile, les Thermes de Cambo les Bains et la Villa Arnaga ont vu leurs fréquentations augmenter.

Le nombre de contacts guichet de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains est également en hausse de 2.60% de juin à août avec 26 275 personnes accueillies.

L'hébergement et la restauration ont cependant connu une baisse générale de leurs activités, malgré un mois d'août intéressant.