

Zorionak !



Bientôt Noël ?

De nombreuses animations sont prévues pour les Fêtes de fin d'année !

De la quinzaine commerciale, organisée par l'Union Commerciale de Cambo les Bains, du 6 au 27 décembre, aux Marchés de Noël ou du Concert de Noël le 15 décembre aux exposition-vente, défilé d'Olentzero ou réveillons organisés par les restaurateurs, nos touristes auront l'embaras du choix !

Toutes les informations sont disponibles à l'accueil de l'Office de Tourisme ou sur notre site internet :

www.cambolesbains.com !

Les chiffres de l'OT

- * De janvier à octobre, l'équipe de l'OT a accueilli **45 788 visiteurs** et a répondu à **14640 demandes d'informations** par téléphone ou par mail.
- * **100%** des hébergeurs en centrale de réservation et **94%** des hébergeurs hors meublés sont satisfaits ou très satisfaits des services de l'Office de Tourisme. **95%** des répondants trouvent utile de recevoir les animations tous les mois !
- * Succès de la **Fête du Gâteau Basque** cette année encore ! **14 000** personnes sont venues déguster le gâteau de Cambo (soit une progression de la fréquentation de **+16.67%**)

Brochures 2014

Nos brochures sont en cours de réalisation. Quelques changements devraient être apportés à l'édition Hébergements avec des informations plus détaillées et l'intégration de traductions en anglais et espagnol. RV en janvier 2014 !



Un atelier AGEST pour améliorer l'accueil de l'Office de Tourisme



Depuis octobre 2013, une équipe de 5 étudiantes du Master 2 AGEST (Université Bordeaux III) travaille sur un projet de refonte numérique de l'accueil de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains.

Leur étude pourra nous permettre de mieux appréhender l'utilisation et les besoins de notre clientèle curiste en matière de numérique et de mettre en place des outils d'aide au conseil en séjour au sein de notre espace accueil afin de :

- 1) permettre à l'équipe en place de gagner du temps pour les demandes basiques et répétitives d'information afin de privilégier une meilleure prescription du territoire,
- 2) permettre une meilleure diffusion de l'information afin d'augmenter la fréquentation des différents sites ou des manifestations du territoire.

Dans le cadre de leurs travaux, elles risquent de contacter certains d'entre vous afin de connaître vos avis et remarques. Nous vous remercions par avance de leur réserver le meilleur accueil !

Justine, Anaïs, Eva, Marjorie et Cindy devraient nous rendre leur projet en avril 2014.