

L'équipe s'étoffe !



Après avoir intégré l'équipe en mai 2013 pour un renfort saisonnier, **Mirentxu Coscarat** fait maintenant partie intégrante de l'équipe depuis le 1^{er} janvier 2014.

Titulaire d'un BTS Tourisme et d'une licence professionnelle « œnotourisme et projet culturel », Mirentxu, originaire de Saint Etienne de Baigorri, a été auparavant employée en tant que saisonnière dans les Offices de Tourisme d'Anglet et de Garazi. En charge de l'accueil et des visites guidées de l'Office de Tourisme, Mirentxu suit, depuis le début de l'année, une formation d'**Animatrice Numérique de Territoire** afin de pouvoir vous accompagner, dès cet automne, aux mutations technologiques et aux nouveaux comportements de nos clientèles sur Internet lors d'ateliers collectifs ou individuels.

... **Affaire à suivre !**

Les chiffres de l'OT

En janvier et février 2014, l'Office de Tourisme a enregistré une hausse de sa fréquentation de **39.80%**, l'équipe de l'OT a accueilli 1 707 visiteurs contre 1221 personnes en janvier et février 2013.

20^{ème} édition de la Bourse aux Dépliants Départementale



Le **15 mai 2014** sera à inscrire dans les annales de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains + ses environs ! En effet, nous avons le privilège d'organiser la 20^{ème} édition de la Bourse aux Dépliants Départementale.

La 1^{ère} édition a eu lieu à Cambo les Bains en 1997 dans les jardins de la Villa Arnaga. Pour ses 20 ans, l'UDOTSI 64 a souhaité renouer avec la ville jardin pour l'organisation de cette rencontre annuelle.

Cet évènement, opération promotionnelle de grande ampleur pour notre destination, rassemblera l'ensemble des professionnels institutionnels du tourisme et sera l'occasion pour notre équipe de mettre en avant notre territoire, si riche en activités et en découvertes !

Brochure Hébergement

Le guide Hébergements « Voyagez en Pays Basque », a été entièrement remodelé cette année, avec l'intégration de pictogrammes pratiques, permettant de donner une information plus précise à tous nos lecteurs et des couleurs plus douces afin d'augmenter sa lisibilité.

Vous pouvez consulter la brochure [en cliquant ici](#).

Un accueil délocalisé aux Thermes de Cambo les Bains



En partenariat avec l'établissement thermal de Cambo les Bains, l'équipe de l'Office de Tourisme est présente chaque semaine au sein des Thermes depuis le 3 mars 2014, afin de présenter notre territoire aux nouveaux curistes. Cette opération nous permet d'attirer les personnes qui ne venaient pas à l'Office de Tourisme et d'améliorer ainsi la diffusion de l'information de l'ensemble de l'offre touristique présente sur notre destination.

Lors des 39 présentations prévues en 2014, nous espérons ainsi renseigner plus de 3 000 personnes supplémentaires.

Un Office de Tourisme marqué Qualité Tourisme



Après une année passée sous le signe de la démarche qualité, notre Office de Tourisme a obtenu la marque **Qualité Tourisme** le **4 décembre 2014**.

Un audit sur site effectué par un cabinet extérieur et portant sur différents chapitres (relations avec les partenaires, communication, accueil et information, management) a certifié la qualité de nos services et l'engagement de l'équipe à satisfaire l'ensemble de nos partenaires et de nos visiteurs !

Un grand bravo à Maika, notre responsable qualité, ainsi qu'à Agnès, Fabienne, Mi-rentxu et Alexandra pour leur implication et leur professionnalisme !

Une nouvelle convention d'objectifs

L'Office de Tourisme et la Mairie de Cambo les Bains ont signé une **nouvelle convention d'objectifs pour la période 2014 - 2016**. Ce document est la feuille de route de l'Office de Tourisme pour les 3 ans à venir, et ce, pour l'ensemble de ses missions de service public et missions complémentaires.

Afin de permettre à la structure d'assurer les services d'un Office de Tourisme de 1^{ère} catégorie et maintenir ainsi le classement de la commune en Station Classée, la Mairie de Cambo les Bains a augmenté la subvention de l'Office de Tourisme pour permettre la création d'un cinquième poste et renforcer ainsi l'équipe.

Le Pays Basque à Saint Germain



Dans le cadre de son schéma de développement touristique, le Comité Départemental du Tourisme des Pyrénées Atlantiques (CDT64) a décidé de scinder sa promotion en deux destinations identitaires : le Pays Basque d'une part, et le Béarn, d'autre part.

Les Offices de Tourisme du Pays Basque et le Comité Départemental du Tourisme construisent ainsi une stratégie partagée à l'échelle de la destination « Pays Basque » pour les 3 prochaines années.

En 2014, l'une des opérations décidées conjointement par le CDT64 et les OT du Pays Basque est l'organisation d'une opération événementielle à Paris de 3 jours, à destination des professionnels (tour-opérateur / presse) et du grand public, afin d'asseoir la notoriété de la destination Pays Basque, pour un budget de 100 000 €.



Dans ce cadre, une cellule de réflexion a été créée afin de piloter l'opération. Elle est composée du CDT64 et des Offices de Tourisme de Cambo les Bains, Hendaye, Bayonne, Biarritz et Espelette et se réunit très régulièrement afin que cet événement soit porteur pour notre destination.

Le Village Saint Germain a été sélectionné pour accueillir cet événementiel, car il s'agit d'un lieu placé au cœur de Paris, un lieu bien connu des Parisiens qui aiment retrouver l'esprit de la fête et du rugby du Sud-Ouest dans les nombreux bars, restaurants, lieux de nuit qui jalonnent les rues Princesse, Guisarde et des Cannelles (Vie).

L'événementiel sera traité dans un esprit de fête basque, mettant en avant **l'Art de vivre au Pays Basque** et ses valeurs de partage et de convivialité, et proposant des soirées et journées à thème avec l'appui de Eskual Etxea.

Prenez date.... **Les 22, 23 et 24 mai prochains, le Pays Basque envahit Paris !**

L'OT visite ses prestataires

Depuis le mois de décembre, l'équipe de l'Office de Tourisme a mis en place un planning de visites de ses prestataires afin d'être en mesure de donner la meilleure information possible et actualisée à ses visiteurs. Les visites s'arrêtent en avril mais reprendront dès cet automne.

Une meilleure accessibilité

Afin de pouvoir accueillir au mieux nos visiteurs, l'Office de Tourisme va subir quelques transformations extérieures et intérieures afin de mettre aux normes d'accessibilité le bâtiment.

Prochaine étape....

... la labellisation Tourisme et Handicap !