

## # L'office de tourisme est classé catégorie I



Pour que Cambo les Bains ait le titre de **station classée de tourisme**, la commune devait disposer d'un office de tourisme classé en **catégorie I**. Voilà qui est fait depuis le **16 octobre 2014**.

Nos engagements au croisement de

trois interfaces :

- **La relation avec sa collectivité** qui donne lieu à la signature d'une convention par laquelle l'office s'engage à atteindre les objectifs contractualisés puis à évaluer leur mise en œuvre.
- **La relation avec les professionnels** de la destination qui se développe à travers la mission d'animation et de coordination des entreprises et partenaires impliqués dans le développement touristique du territoire.
- Enfin, **la relation avec la clientèle touristique** qui exprime la promesse de qualité de service (accès à l'information, ambiance des lieux et compétence des conseillers en séjour).

## # Les chiffres de l'OT

Indicateurs d'activité : *Les indicateurs d'activité développés ci-dessous ont été calculés sur les mois de mai-juin-juillet-août-septembre et ne prennent pas en compte les autres mois de l'année.*

INDICATEURS D'ACTIVITE		Saison mai à septembre				
	NOMBRE DE DEMANDES	2014	2013	Evolution 2013 2014	2012	Evolution 2012 2014
	Nb de pers.	39 285	35 465	10,77%	36 270	8,31%
	Téléphone	7 432	6 621	12,25%	NC	-
	Réponse mail	506	523	-3,25%	NC	-
	Accueil Général	47 223	42 609	10,83%	-	-
	Internet	75 823	67 309	12,65%	70 288	7,87%
	<b>TOTAL OT</b>	<b>123 046</b>	<b>109 918</b>	<b>11,94%</b>	<b>106 558</b>	-

Malgré la fermeture de l'établissement thermal et l'absence de la clientèle curiste, l'Office de Tourisme a enregistré une progression de l'accueil physique de 10,77% entre 2013 et 2014.

Bien qu'en baisse aux mois de mai, juin et septembre, les appels téléphoniques ont augmenté de 12.25%. L'Office de Tourisme a connu une hausse des appels téléphoniques de 82,33% (2389 appels en 2014 contre 1311 en 2013) au mois de juillet, suite à la fermeture de l'établissement thermal et à la gestion des plaintes et doléances qui en a découlé.

Les plateformes Internet de l'OT ont vu une augmentation de trafic, exceptée la plateforme mobile (plus de site web mobile aux mois de juin et juillet).

Dans l'ensemble, l'Office de Tourisme a connu une augmentation de 12% du nombre de personnes renseignées par son intermédiaire.

## # 12ème édition de la Fête du Gâteau Basque 05/10/2014



Forte de son succès populaire, la fête du gâteau basque est restée fidèle à ses convictions : convivialité et dégustations, gourmandise et authenticité, rencontres et artisanat local. **Plus de 13500 visiteurs** ont participé à cette journée festive et gourmande.

Co-organisée par la Ville de Cambo les Bains et l'association Eguzkia, avec en plus la participation de la Confrérie et de l'ensemble des confréries du Sud de la France, la fête du gâteau basque s'est imposée en moins de 10 ans comme un RDV gastronomique incontournable du Sud-Ouest.

Retenez dès à présent la date de **la 13<sup>ème</sup> édition : le 04 octobre 2015 !**

## # Bienvenue sur votre espace Pro

Un site **destiné aux professionnels !**

L'Office de Tourisme a créé un site Internet pour ses socioprofessionnels partenaires.

Vous y trouverez toutes les actualités de l'OT, des informations sur votre activité, le programme mensuel des animations en téléchargement, etc.

Ce site s'enrichira au fur et à mesure, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions.

[www.cambotourisme-pro.fr](http://www.cambotourisme-pro.fr)

## # La saison thermale se prépare



L'épisode catastrophe du 4 juillet est déjà loin derrière nous, pensons à 2015 !

Les Thermes de Cambo les Bains ouvrent **du 23 février au 13 décembre 2015** et son spa thermal **du 2 mars au 6 décembre 2015**.

Les réservations pour 2015 affichent une **hausse de 3%**.

## # La Villa Arnaga



**La Villa Arnaga** s'octroie un peu de repos avant la réouverture au public en **mars 2015**.

Retenez dès à présent les horaires pour la saison **2015!**

Les 1-7-8 / 14-15 / 21-22 mars : 14h-17h30

Du 28 mars à fin juin et du 1<sup>er</sup> octobre au 1<sup>er</sup> nov. : 9h30-12h30 et 14h-18h

En juillet et août : 10h-19h

En septembre : 9h30-18h

## # Nos éditions 2015

Nos brochures sont en cours de réalisation. Nouveauté 2015, la traduction de certaines rubriques en euskera. RV en janvier 2015 !

## # Zorionak !



Noël approche tout doucement...

De **nombreuses animations** sont prévues pour les Fêtes de fin d'année !

De la quinzaine commerciale, organisée par l'Union Commerciale de Cambo les Bains, du 8 au 25 décembre, aux Marchés de Noël ou du Concert de Noël le 14 décembre à l'église de Cambo, aux expositions-ventes, défilé d'Olentzero ou réveillons organisés par les restaurateurs.

Toutes les informations sont disponibles à l'accueil de l'Office de Tourisme ou sur notre site Internet :

[www.cambolesbains.com](http://www.cambolesbains.com)