

INDICATEURS		JANVIER	n-1	écart	FEVRIER	n-1	écart	MARS	n-1	écart	AVRIL	n-1	écart	MAI	n-1	écart	JUIN	n-1	écart	JUILLET	n-1	écart	AOÛT	n-1	écart	SEPTEMBRE	n-1	écart	OCTOBRE	n-1	écart	NOVEMBRE	n-1	écart	DECEMBRE	n-1	écart	CUMUL 2014	CUMUL N-1	écart en nombre	écart en %	
En charge	ACCUEIL																																									
ADB	nbre total de visiteurs accueil	748	531	40,87%	959	690	38,99%	2393	2167	10,43%	2321	3037	-23,58%	4301	3792	13,42%	5436	4633	17,33%	9678	9392	3,05%	13720	12250	12,00%	6150	5398	13,93%	2973	3898	-23,73%	826	1157	-28,61%	783	997	-21,46%	50288	47942	2346	4,89%	
ADB	nbre de personnes Accueil délocalisé aux thermes							330			411			270			520			0			0			0			0			0			0			1531				
ADB	nbre d'appels téléphoniques	1282	1424	-9,97%	1133	1476	-23,24%	1206	1342	-10,13%	960	1263	-23,99%	1014	1109	-8,57%	1050	1056	-0,57%	2389	1311	82,23%	1880	1861	1,02%	1099	1284	-14,41%	735	1126	-34,72%	515	758	-32,06%	493	542	-9,04%	13756	14552	-796	-5,47%	
ADB	nbre de contacts clients par mail	197	261	-24,52%	154	197	-21,83%	118	158	-25,32%	111	154	-27,92%	117	165	-29,09%	102	90	13,33%	143	106	34,91%	67	70	-4,29%	77	92	-16,30%	73	100	-27,00%	11	75	-85,33%	54	81	-33,33%	1224	1549	-325	-20,98%	
ADB	nbre de jours d'ouverture au public	26	26	0,00%	24	24	0,00%	26	26	0,00%	25	25	0,00%	24	24	0,00%	25	25	0,00%	31	31	0,00%	31	31	0,00%	30	30	0,00%	28	28	0,00%	23	24	-4,17%	26	26	0,00%	293	320	-27	-8,44%	
	SITES WEB																																									
ADB ou AV	nbre total de visites site général	6869	8449	-18,70%	5690	7935	-28,29%	6169	9184	-32,83%	6585	7997	-17,66%	7374	8402	-12,24%	7276	6905	5,37%	12449	9193	35,42%	12069	10006	20,62%	6347	5570	13,95%	5959	5237	13,79%	4399	3846	14,38%	3998	3371	18,60%	85184	86095	-911	-1,06%	
ADB ou AV	visiteurs uniques	5351	6345	-15,67%	4581	6072	-24,56%	4962	7287	-31,91%	5413	6351	-14,77%	6113	6707	-8,86%	6264	5683	10,22%	10368	7448	39,21%	10018	8056	24,35%	5496	4629	18,73%	5096	4354	17,04%	3687	3207	14,97%	3412	2761	23,58%	70761	64498	6263	9,71%	
ADB ou AV	nbre total de visites site résa	6096	6379	-4,44%	4857	5911	-17,83%	4693	5411	-13,27%	4229	4922	-14,08%	4193	2977	40,85%	4325	2015	114,64%	5768	4345	32,75%	4908	4396	11,65%	3252	3111	4,53%	2918	3128	-6,71%	2524	2525	-0,04%	2317	2148	7,87%	50080	47268	2812	5,95%	
ADB ou AV	visiteurs uniques	3955	4104	-3,63%	3289	3885	-15,34%	3292	3796	-13,28%	3182	3523	-9,68%	3115	2217	40,51%	3363	1568	114,48%	4529	3361	34,75%	3919	3375	16,12%	2517	2319	8,54%	2151	2300	-6,48%	1788	1800	-0,67%	1626	1567	3,77%	36726	31518	5208	16,52%	
ADB ou AV	Total visites préparation séjour	12965	14828	-12,56%	10547	13846	-23,83%	10862	14595	-25,58%	10814	12919	-16,29%	11567	11379	1,65%	11601	8920	30,06%	18217	13538	34,56%	16977	14402	17,88%	9599	8681	10,57%	8877	8365	6,12%	6923	6371	8,66%	6315	5519	14,42%	135264	133363	1901	1,43%	
ADB ou AV	visiteurs uniques	9306	10449	-10,94%	7870	9957	-20,96%	8254	11083	-25,53%	8595	9874	-12,95%	9228	8924	3,41%	9627	7251	32,77%	14897	10809	37,82%	13937	11431	21,92%	8013	6948	15,33%	7247	6654	8,91%	5475	5007	9,35%	5038	4328	16,40%	107487	102715	4772	4,65%	
ADB ou AV	nbre total de visites site mobile	1351	1029	31,29%	1188	982	20,98%	1431	1293	10,67%	1594	1778	-10,35%	1393	2000	-30,35%	330	1682	-80,38%	1485	2275	-34,73%	2928	2865	2,20%	1339	1567	-14,55%	1495	1379	8,41%	1020	1037	-1,64%	1040	1055	-1,42%	16594	18942	-2348	-12,40%	
ADB ou AV	visiteurs uniques	1128	850	32,71%	1020	842	21,14%	1222	1112	9,89%	1358	1506	-9,83%	1182	1714	-31,04%	280	1453	-80,73%	1224	1892	-35,31%	2339	2251	3,91%	1171	1258	-6,92%	1281	1174	9,11%	908	887	2,37%	884	869	1,73%	13997	15239	-1242	-8,15%	
ADB ou AV	TOTAL SITES INFORMATION OT	14316	15857	-9,72%	11735	14828	-20,86%	12293	15888	-22,63%	12408	14697	-15,57%	12960	13379	-3,13%	11931	10602	12,54%	19702	15813	24,59%	19905	17267	15,28%	10938	10248	6,73%	10372	9744	6,44%	7943	7408	7,22%	7355	6574	11,88%	151858	152305	-447	-0,29%	
ADB ou AV	nbre de visites site fête gâteau basque	2583	1906	35,52%	2681	1854	44,61%	2874	2023	42,07%	2393	1867	28,17%	3202	2154	48,65%	3678	1838	100,11%	5466	1908	186,48%	9313	3570	160,87%	7096	3842	84,70%	8953	5102	75,48%	6977	2567	171,80%	3655	1881	94,31%	58871	30512	28359	92,94%	
ADB ou AV	visiteurs uniques	2385	1773	34,52%	2266	1708	32,67%	2445	1870	30,75%	2031	1720	18,08%	2652	1965	34,96%	3191	1684	89,49%	4548	1755	159,15%	7627	3273	133,03%	5917	3587	64,96%	7353	4710	56,11%	5559	2371	134,46%	2952	1722	71,43%	48926	27842	21084	75,73%	
	SERVICES/PRESTATIONS																																									
ME	participants randos gourmandise au crépuscule			0		0		0		0		0		0		0	0	0	27	28	-1	29	81	-52	9	0	9											65	109	-44	-40,37%	
ADB	CA billetterie Tiers (467)	0	0	0	21,8	433	-411,2	1172,2	54,5	1117,7	1422,2	1671,5	-249,3	8318,5	3379,5	4939	6452	2733	3719	9444,8	11491	-2046,2	9731,2	11447,5	-1716,3	1530	3691	-2161	1666,9	3401,5	-1734,6	610	1035	-425	0	0	40369,6	39337,5	1032,1	2,62%		
ADB	commissions billetterie Tiers (467)	0	0	0	2,18	26,85	-24,67	117,22	5,45	111,77	131,12	87,45	43,67	525,6	178,9	346,7	530,2	148,25	381,95	778,63	997,6	-218,97	819,27	896,45	-77,18	120,1	229,95	-109,85	232,39	335,75	-103,36	27,4	44,9	-17,5	0	0	3284,11	2951,55	332,56	11,27%		
ADB	Total tickets vendus toute catégorie 467 confondues	0	0	0	2	50	-48	50	5	45	91	134	-43	611	285	326	445	226	219	1789	1102	687	849	1075	-226	129	300	-171	91	247	-156	50	45	5	0	0	4107	3469	638	18,39%		
ME	CA Rando Vautours (7075)																119	0	119	710,5	592	118,5	1216	1264	-48	176	242	-66										2221,5	2098	123,5	5,89%	
ME	participants randos vautours															8	0	8	52	47	5	88	99	-11	11	17	-6											159	163	-4	-2,45%	
ADB	CA général Caisse	77,2	350,8	-273,6	58,6	587,25	-528,65	1350,8	451	899,8	6976,8	2196,7	4780,1	6580,87	5646,1	934,77	6971,8	4683,4	2288,4	11866,26	14345,1	-2478,83	12918,7	15541,1	-2622,4	4238	8625,1	-4387,1	3866,7	5812,3	-1945,6	709,7	691,5	18,2	162,8	112,6	50,2	55778,23	59042,94	-3264,71	-5,53%	
ME	Nb de réservations fermes chez les prestataires	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	4	0	13	17	-4	46	40	6	8	5	3	5	5	0	0	0	0	0	0	0	82	66	16	24,24%	
	VENTES BOUTIQUE																																									
ADB	CA topo randos / fiche randos	16	26	-10	12	58,5	-46,5	40	208,5	-168,5	87	298	-211	76,5	341,5	-265	188	340	-152	956,5	1010,5	-54	1362,5	1373	-10,5	459,5	531	-71,5		400	-400	90,5	175,5	-85	48	-48	3288,5	4810,5	-1522	-31,64%		
	COMMERCIALISATION																																									
FF	nbre de contrats indiv (date de création)	56	60	-4	50	62	-12	42	34	8	22	35	-13	22	28	-6	28	14	14	27	15	12	32	14	18	18	14	4	8	6	2	78	113	-35	42	29	13	425	424	1	0,24%	
FF	nbre de contrats indiv location en séjour	1	0	1	4	6	-2	28	29	-1	37	39	-2	37	41	-4	43	44	-1	69	65	4	105	78	27	63	52	11	52	46	6	16	28	-12	6	0	6	461	428	33	7,71%	
FF	nbre de nuitées	11	0	11	50	78	-28	442	506	-64	640	611	29	680	704	-24	675	664	11	792	958	-166	657		657	191		191	123		123	20		20	38		38	4319	6757	-2438	-36,08%	
AV	nb assurances	125	32	93	27	39	-12	28	20	8	6	19	-13	10	12	-2	6	10	-4	5	6	-1	7	3	4	5	2	3	1	1	0	4	5	-1	1	-1	224	150	74	49,33%		
ADB	nbre de contrats groupe traités	0	0	0	0	0	0	3	4	-1	3	2	1	1	1	0	0	0	0	1	-1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0,00%	
ADB	nbre de groupes en excursion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	-1	3	1	2	0	0	0	2	2	0	0	2	-2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0,00%
ADB	nb d'excursionnistes accueillis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	34	-13	100	87	13	72	40	32	0	0	0	48	48	0	0	49	-49	56	55	1	0	0	0	0	0	297	313	-16	-5,11%		