

Date recueil	Plainte	Nom du plaignant	Objet	Date traitement	par ME ou AV	Remontée à ? Par ? Mode ? Quand	Date + Mode Remontée traitement au réclamant	Actions correctives / Réponse	A voir en Groupe Qualité Local
<b>juin-14</b>									
31/05/14	x	M. Heck	Camping Bixta Eder	11/06/2014	AV	Camping Bixta Eder	11/06/2014 par courriel	<b>Attention écart !</b> Les deux personnes traitant les plaintes absentes de l'OT (formation / vacances). Retour le 11/06/2014. Action corrective interne : penser à expliquer le traitement des plaintes à l'ensemble de l'équipe pour éviter les écarts.	non
17/06/14	x	M. Pescador	Camping Bixta Eder	18/06/2014	AV	Camping Bixta Eder	18/06/2014 par courriel	pas de réponse directe mais un nettoyage a été réalisé après la réclamation	non
16/07/14	x	Mme Fourrier	Mme Agotte - Loueur en meublé	16/07/2014	ME	Mme Agotte	16/07/2014 par courriel	Mme Agotte a adressé un courrier à la plaignante et a fait copie de ce courrier à l'OT	non
08/08/2014	X	MME Nameche	Basque Bondissant	08/08/2014	AV	Basque Bondissant	08/08/2014 courriel	Sandrine du Basque Bondissant a adressé une réponse au plaigant le 13/08/2014 et a fait copie de la réponse à l'Ot par mail	non
11/08/2014	x	Mme Belkhair	Le Patio	12/08/2014	ME	Mme Richard - Le Patio	12/08/2014 courriel	Mme Belkhair a rappelé le 28/08 pour dire qu'elle n'a toujours pas eu de réponse de Mme Richard, elle est très déçue.	non
14 ou 16/08/2014	x	Mme Jacquot	M. Kowask	18/08/2014	FF	Loueur inconnu / pas de coordonnées / réponse à Mme Jacquot	Courrier 18/08/2014	Loueur inconnu, non répertorié par nos services. Réponse à Mme Jacquot.	non
20/08/2014	X	Mme Herrmann	Bixta eder	20/08/2014	ME	Camping Bixta Eder	20/08/2014 courriel	La gérante du camping Bixta Eder a adressé un courrier de réponse à la plaignante le 20/08/2014 et a fait copie de la réponse à l'Ot par mail	non
25/08/2014	X	Mme Prévost	Le Patio	27/08/2014	AV	Mme Richard (Le Patio)	27/08/2014 Courrier	Mme Richard ne souhaite pas donner suite et ne répondra pas.	non
29/08/2014	X	Mme Pagenault	Rosa Enia	30/08/2014	MC	M. et Mme Margat	30/08/2014 courriel	Aucune réponse transmise à l'Office de Tourisme	non
09/09/2014	X	Mme Pessey	Camping Bixta Eder	09/09/2014	ME	Camping Bixta Eder	09/09/2014 courriel	Pas de réponse	non
11/10/2014	X	M. Storck	Mme Latasa	21/10/2014	ME	Mme Latasa	21/10/2014 courriel	Pas de réponse du loueur	non