

Remarques et suggestions par voie oral + fiche de suggestions du 01/03/2013 au 15/10/2013

Objet	Mode de recueil	La suggestion concerne les services de l'OT	Remontée à ? Par ? Mode?Quand	Actions correctives	A voir en Groupe Qualité Local
Pas d'information sur le site internet des conditions de la fermeture de la billetterie 1 heure avant la fermeture du site	Fiche suggestion	oui	Interne	à rectifier sur le site internet	non
Pas d'indication pour la Villa Arnaga	Fiche suggestion	non	Mairie de Cambo	en attente	oui
Site manquant de précisions : adresse, mail, horaires, trop de logos imprécis /internet imprécis	Fiche suggestion	oui	interne	Toutes les informations sont présentes sur le site internet et paraissent claires. Site en cours de refonte	non
Plus de décolletés chez le personnel d'accueil	Fiche suggestion	oui	interne	Cf. charte de comportement :)	non
Insuffisance de trottoirs ou de chemins protégés à la sortie de la ville	Fiche suggestion	non	GQL	Rien de prévu aujourd'hui.	oui
Randonnée organisée par l'OT trop chère	Fiche suggestion	oui	Interne	Prestataire extérieur. Prix des randonnées déjà abordés avec Mendi Gaiak qui ne souhaite pas baisser ses tarifs.	non
On a aimé la chorale pendant le marché. Tous les vendredis ce serait super !	Fiche suggestion	non	Mairie service animation	La chorale est composée de bénévoles. Difficulté à pouvoir les faire venir tous les vendredis mais à étudier pour 2015.	oui
Sensibiliser la population au ramassage des crottes de chiens	Fiche suggestion	non	GQL	Voir avec la CC Errobi pour la médiation (ambassadeur du tri). NB. Il existe déjà sur Cambo de nombreux points pour sac à déjections canines. Ils ne sont pas identifiés sur le plan contrairement à ce qui avait été proposé en GLQ 2013. En effet, cela rendait le plan illisible.	oui
ça ne s'améliore pas !!	Fiche suggestion	?	Non	Incompréhension de la remarque (à qui s'adresse-t-elle ?)	non
à quand une aire d'accueil pour camping-cars ?	Fiche suggestion	non	GQL	Prévu pour octobre 2014 mais suite aux inondations de l'été, la zone risque d'être classée en zone inondable. Cellule de réflexion en cours.	oui

Remarques et suggestions par voie oral + fiche de suggestions du 01/03/2013 au 15/10/2013

Lorsque l'OT est fermé, prévenir si c'est à la journée ou à la demie journée	Fiche suggestion	oui	interne	Vérification des affichages : pas de problème constaté. Horaires en 3 langues à droite de la porte d'entrée + une affichette apposée sur la porte pour les fermetures du jeudi matin.	non
Il serait souhaitable que la gare de Cambo puisse renseigner les touristes des n° de taxis	Fiche suggestion	non	Gare Cambo / tournée de documentation	Des carnets d'adresses sur lesquels sont stipulés les n° et adresses des taxis ont été donnés au personnel de la Gare de Cambo.	non
Supprimer le container place Chiquito qui pollue tout le quartier de son odeur pestilentielle.	Questionnaire	non	CC Errobi	Pas de retour particulier	oui
Manque d'informations concernant les horaires des cars	Questionnaire	?	Aucune remontée	Remarque peu précise. Est-elle en direction des services de l'OT ou sur la signalétique des arrêts ? Les horaires sont disponibles à l'accueil de l'Office de Tourisme mais pas en libre service (pas assez de documents à disposition de l'OT)	oui
Mise en place d'un service de cars pour St Jean de Luz Biarritz Hendaye au moins une à deux fois par semaine	Questionnaire	non	Aucune remontée	Ce service a disparu l'année dernière car pas assez rentable. Malgré différentes plaintes transmises l'année dernière, rien n'a pu changer la décision.	non
En tant que touriste (curistes malchanceux), nous aurions aimé être informés des cours d'aquagym proposés à la piscine municipale dès notre première visite.	Questionnaire	oui	interne	Revoir la procédure accueil et retravailler le questionnement.	non
Plus d'animations en mai.	Questionnaire	non	Mairie de Cambo	Après vérification, plusieurs animations sont proposées chaque WE et au moins un jour de la semaine supplémentaire. La plupart des animations sont mises en place par les associations et il est difficile de s'immiscer dans leur organisation. Mais la réflexion leur sera transmise.	oui
Commerces à développer, notamment 1 seul primeur	Questionnaire	non	Mairie de Cambo / Union commerciale de Cambo	150 commerces existent à Cambo les Bains, ville de 6700 habitants.	oui
Les commerces devraient être ouverts le dimanche matin.	Questionnaire	non	Mairie de Cambo / Union commerciale de Cambo	Une partie des commerçants ouvrent le dimanche matin en été. Trop peu de commerçants font l'effort d'ouvrir le dimanche hors saison mais également le lundi. La décision d'ouvrir ou non son commerce appartient à chacun.	oui
Stationnement extérieur parfois impossible.	Questionnaire	non	Pas de remontée	De nombreuses places de parking sont à disposition des touristes et habitants de la ville. Le stationnement est gratuit. Il n'y a pas de projet à court ou moyen terme de nouveau parking.	non