

Compte-rendu du Groupe Local Qualité du 06/03/2014

Présents

Président de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains ; Mr Noblia Marcel
 Vice président de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains ; Mr Irastorza Didier
 Directeur Général des Services de la Ville de Cambo les Bains ; Mr Perez Guy
 Responsable des services Techniques de la Ville de Cambo les Bains ; Mr Elissalde Patrick
 Membre Bienfaiteur de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains ; Mr Bort Jean Jacques
 Directeur des Thermes de Cambo les Bains ; Mr Boisroux Pascal
 Trésorier de l'Office de tourisme de Cambo les Bains ; Mr Souplet Laurent
 Directrice de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains ; Mme Vandroux Alexandra
 Responsable Qualité de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains ; Mme Errecart Maika

Absents

Restaurateur sur la Commune de Cambo les Bains ; Mr Duhart Jean Louis
 Hôtelier sur la Commune de Cambo les Bains ; Mr Van Der Voort Paul
 Conservatrice du Musée Arnaga de Cambo les Bains ; Mme Labat Béatrice

Rappel sur la démarche Qualité. Mot d'introduction de M. Bru qui félicite le professionnalisme de l'équipe de l'Office de Tourisme.

Pas de présentation des indicateurs car peu d'informations complémentaires entre ce GLQ et le dernier.

Le temps de réunion de ce groupe local qualité étant limité, nous en venons rapidement aux suggestions et remarques récurrentes qu'il est important d'aborder avec les convoqués.

SUJETS EVOQUES	ACTIONS CORRECTIVES OU REMARQUES
BILAN 2013	
Présentation du bilan définitif de l'année 2013 avec présentation et analyse des indicateurs mis en place (cf. bilan 2013).	Discussion autour des résultats de l'Office de Tourisme de Cambo les Bains.
RETOUR SUR LE GLQ du 22/10/2013	
Distributeurs de sacs "toutounet" à placer au moins vers la Mairie ou à d'autres points stratégiques : vers les parcs, où les propriétaires de chiens aiment flaner Réponse GLQ 22/10/2013. La Ville de Cambo dispose de 13 (ou 16) endroits où les gens peuvent se procurer des sacs pour les déjections canines. Patrick Elissalde nous transmettra les lieux, qui seront par la suite intégrés (via un pictogramme) sur le plan de ville de 2014.	Contrairement à ce qui avait été proposé au GQL du 22/10/2013, le pictogramme pour les sacs des déjections canines n'a pas été mis en place -> cela rendait le plan illisible.
Aménagement de la ville	
Pas d'indication pour la Villa Arnaga	Point déjà évoqué lors du dernier GQL. En attente d'une réaction de la Municipalité. Pour rappel : Les représentants de la Mairie de Cambo les Bains et de la Villa Arnaga sont conscients des problématiques liées au manque de signalétique. Par exemple trop d'information sur les deux ronds-points du centre-ville. Une étude interne peut être envisagée par la Commune de Cambo les Bains. L'information peut être remontée par les services de la Mairie au niveau du Conseil Général.
Insuffisance de trottoirs de de chemins protégés à la sortie de la ville.	Suggestion très vague : à quel endroit ? Direction Hasparren ? Arnaga ? Itxassou / Saint Jean Pied de Port ? Rien n'est prévu en terme d'aménagement aujourd'hui mais la Mairie garde l'information en tête si un nouvel aménagement devait être réfléchi.

La prochaine réunion du Groupe Local Qualité aura lieu en fin d'année, l'OT de Cambo les Bains communiquera la date.