

cambolesbains.com

100% communicant
MEDIAKIT

2024

100% associatif L'OFFICE DE TOURISME

L'Office de tourisme de Cambo-les-Bains, créé en 1922, est une association de loi 1901.

Il est administré par un bureau et un conseil d'Administration, constitués de professionnels du tourisme représentatifs et d'élus.

Il assure les missions suivantes :

- L'accueil et l'information des visiteurs,
- La promotion touristique,
- La coordination des acteurs touristiques,
- La vente de billets de spectacles, événements locaux, visites guidées et produits culturels,
- Un service Wi-Fi gratuit et accessible à tous,
- La commercialisation des offres du territoire,
- L'organisation d'animations et la coordination de la fête du gâteau basque.

SERVICES ADMINISTRATIFS



Marcel Noblia
Président



Alexandra Vandroux
Directrice - Suivi administratif & financier - Promotion - Communication - DRH



Fabienne Fourcade
Adjointe de direction RH - Responsable de la centrale de réservation et des classements - Régie publicitaire plan de ville



Agnès De Berroa
Responsable qualité - Régie publicitaire - Évènementiels Partenariats - Forfaitisation Groupes

SERVICE ACCUEIL



Margaux Silva
Responsable Accueil Boutique Numérique - Communication



Léo Lassalle Saint Jean
Accueil du public
Gestion de l'information



Audrey Berhouet
Accueil du public
Numérique - promotion
Gestion de l'information

Fréquentation du territoire (2023)

EXCURSIONNISTES

1 079 000 visiteurs



NUITÉES

636 000 nuitées



TOURISTES

102 000 touristes




DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

6.16 jours



THERMES DE CAMBO

14 520 curistes  +2.37%

828 remise en forme  -31%

VILLA ARNAGA

85 019 visiteurs  +6%

84 150 000 € 56% touristes - 44% excursionnistes
Total des retombées économiques sur le territoire

100% efficace LES CHIFFRES 2023

L'ESPACE ACCUEIL

 **37 940** visiteurs accueillis ↑ +2.63%


 **15 149** appels traités ↑ +21%

 **306** jours d'ouverture ↑ +14.50%

 **3 175** courriels ↑ +30%

 **1 393** courriers ↓ -7.68%


LES OUTILS NUMÉRIQUES

 **152 709** sessions ↑ +20.53%

 **111 627** visiteurs uniques ↑ +15.47%

 **544 698** pages visitées ↑ +34.50%

 **2 674** abonnés ↑ +15%

 **142 932** couverture publications ↑ +181%

 **216 658** couverture stories F / I ↑ +282%

 **5 734** abonnés ↑ +13%

 **786 871** couverture publications ↑ +24%


LES RELATIONS PRESSE


 **105** retombées presse ↑ +90%

 **13** retombées TV ↑ +44%

 **18** presse écrite "print" ↓ -10%

 **59** presse écrite "web" ↑ +111%

 **3 432 162 €** ↑ +368 % équivalence publicitaire

 **671 406 711** ↑ +131 % audience totale

 **2 483 772 €** ↑ 362% National  **948 390 €** ↑ 446% Régional

100% communicant PROMOTION



Campagne TV
Mutualisée avec Anglet et Hendaye
TFI IPTV + M6 replay
01/03 -> 31/03/2023



Campagne Villes thermales Atout France
"Villes d'eau villes de bien-être"
2023



Relations presse France
Mutualisation avec Hendaye tourisme

Relations presse Espagne / Pays basque sud
ADT64 + Offices de tourisme



Campagne métro Toulouse avec les OT d'Hendaye & Anglet
10 au 23 mars 2023
Spots de 10 secondes - 73 500 diffusions



Refonte du site internet
Mutualisation ADT 64 et
offices de tourisme
d'Anglet, de Bayonne,
d'Hendaye et de Cambo

100% pratique LE GUIDE HÉBERGEMENTS

TIRAGE

4 000 exemplaires

DATE DE PARUTION

Janvier / février

DIFFUSION

Office de tourisme (guichet + courrier)

Prestataires

Brochure en ligne sur Calaméo (2000 vues en 2023 - 169 téléchargements - 54 400 pages vues) et sur notre site internet (5 073 consultations de la page brochures).

FORMAT FINI

210 x 297 mm à la française

PAGINATION

40 pages

PAPIER

Couverture couché moderne demi-mat 170g. 70% PEFC / vernis acrylique brillant

R° Intérieur couché moderne demi-mat 100g PEFC

FINITION

Piqûres 2 points métal



Pourquoi être présent sur le guide hébergements ?

- >> Parce que nous sommes le point d'information privilégié de la clientèle curiste pour leur recherche d'hébergements (21 jours),
- >> Parce que c'est le guide le plus demandé et le plus consulté pour préparer son séjour,
- >> Parce qu'un encart vous permet de mettre en avant votre établissement de manière personnalisée !

Le guide de l'hébergement est la brochure indispensable à la préparation du séjour des curistes et vacanciers. Il détaille l'ensemble de l'offre des hébergements à Cambo-les-Bains et ses environs : hôtels, résidences, villages vacances, campings, chambres d'hôtes, meublés, agence immobilière (etc.).

Il est diffusé, entre autres, au guichet de l'Office de tourisme, par courrier, sur le site internet, par les réseaux sociaux de l'OT, par calameo.



LES ENCARTS

	HT	TTC
1/4 de page	384.17 €	461 €
1/2 page	768.33 €	922 €
Page entière	1 536.67 €	1 844 €



VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Agnès - Administratif
commercial@cambolesbains.com



Margaux - Technique
commercial@cambolesbains.com

100% découvertes LE GUIDE LOISIRS

TIRAGE

9 000 exemplaires

DATE DE PARUTION

Mars / avril

DIFFUSION

Office de tourisme (guichet + courrier)

Prestataires

Brochure en ligne sur Calaméo (1800 vues en 2022 - 225 téléchargements - 67 500 pages vues) et sur notre site internet (5 550 consultations de la page brochures).

FORMAT FINI

170 x 230 mm à la française

PAGINATION

80 pages

PAPIER

Couverture couché moderne demi-mat 170g. 70% PEFC / vernis acrylique brillant

R° Intérieur couché moderne demi-mat 100g PEFC

FINITION

Piqûres 2 points métal



Pourquoi être présent sur le guide Loisirs ?

- >> Parce que c'est le guide le plus distribué au guichet de l'Office de tourisme,
- >> Parce qu'il s'adresse à toutes les clientèles (touristes, locaux, curistes, etc.)
- >> Parce que c'est un guide qui se conserve et qui se passe de main en main,
- >> Parce que votre encart sera intégré naturellement et harmonieusement au contenu graphique du guide,
- >> Parce qu'un encart vous permet de vous démarquer !

Le guide "Loisirs & Découverte" est le guide indispensable lors de la consommation du séjour des curistes et des vacanciers.

Il présente toutes les activités à pratiquer à Cambo-les-Bains et ses environs étendus, que ce soit le patrimoine, les activités sportives ou la gastronomie, ainsi qu'un carnet pratique intégrant commerces, services et santé.

Il est diffusé, entre autres, au guichet de l'Office de tourisme, par courrier, sur le site internet, par les réseaux sociaux de l'OT, par calameo.



LES ENCARTS

	HT	TTC
1/4 de page	315 €	378 €
1/2 page	513.33 €	616 €
Page entière	795.83 €	955 €



VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Agnès - Administratif
commercial@cambolesbains.com



Margaux - Technique
commercial@cambolesbains.com

100% utile

LE PLAN DE VILLE

NEW • NEW • NEW
2024
2025
NEW • NEW • NEW

Engagement avant le
15 juillet 2024
Nombre de places limité !

TIRAGE

30 000 exemplaires

DATE DE PARUTION

Janvier (tous les 2 ans)

DIFFUSION

Office de tourisme (guichet + courrier)

Prestataires

FORMAT FINI

105 x 210 mm fermé

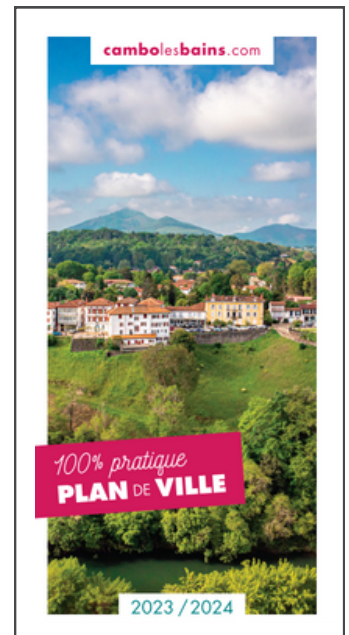
630 x 420 ouvert

Fichiers fournis par vos soins

Jpeg, pdf, png.

PAPIER

R° V° couché moderne demi-mat 100g. PEFC



Pourquoi être présent sur le plan de ville ?

- >> Parce qu'il concerne aussi bien la clientèle locale que la clientèle touristique,
- >> Parce que c'est le document le plus distribué auprès de l'ensemble de nos clientèles, que ce soit à l'Office de tourisme et chez les prestataires,
- >> Parce que c'est un document qui se conserve,
- >> Parce que c'est un document qui est mis à disposition dans la majorité des hébergements,
- >> Parce que c'est LE document incontournable pour vous faire gagner en visibilité !



Le plan de ville est LE document le plus demandé par notre clientèle.

Édité à 30 000 exemplaires tous les 2 ans, il permet aux annonceurs d'être visibles auprès des touristes et curistes, mais également auprès de la population locale et des professionnels.

LES ENCARTS

	HT	TTC		HT	TTC
Dos carte entier	3 311,67 €	3 974 €	Recto côté carte 1/8	382,50 €	459 €
Dos carte 1/2	2 038,33 €	2 446 €	Recto côté carte 1/10	275,00 €	330 €
Dos carte 1/3	1 528,33 €	1 834 €	Verso carte 1	1 528,33 €	1 834 €
Dos carte 1/4	1 273,33 €	1 528 €	Verso carte 1/2	815,00 €	978 €
Recto côté carte 1	2 292,50 €	2 751 €	Verso carte 1/3	769,17 €	923 €
Recto côté carte 1/2	1 222,50 €	1 467 €	Verso carte 1/4	611,67 €	734 €
Recto côté carte 1/3	962,50 €	1 155 €	Verso carte 1/5	465,00 €	558 €
Recto côté carte 1/4	764,17 €	917 €	Verso carte 1/6	379,17 €	455 €
Recto côté carte 1/5	580,83 €	697 €	Verso carte 1/8	305,83 €	367 €
Recto côté carte 1/6	473,33 €	568 €	Verso carte 1/10	220,00 €	264 €

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Agnès - Administratif
commercial@cambolesbains.com



Fabienne - Administratif
commercial@cambolesbains.com

100% numérique
www.cambolesbains.com



Nombre de places limité !

AUDIENCE 2023

111 627 visiteurs uniques

544 698 pages vues

FORMAT DE L'INSERTION

1920 / 727px.

INTERACTIVITÉ

Lien cliquable renvoyant vers votre site internet.

L'encart est présent sur l'ensemble des pages du site internet.

FORMAT DE FICHIERS ACCEPTÉS

Jpeg - Png

Pourquoi être présent sur le site internet ?

- >> Parce que votre annonce apparaît sur toutes les pages du site internet,
- >> Parce que votre annonce peut être personnalisée en "temps réel" en fonction de votre actualité,
- >> Parce que votre encart permettra de booster la fréquentation de votre site internet, grâce à un lien de redirection,
- >> Parce que c'est la formule la plus souple !



Vitrine des richesses du territoire, le site www.cambolesbains.com offre aux acteurs de l'économie et de la vie locale la possibilité d'intégrer à toutes les pages du site des modules publicitaires. C'est un support interactif qui renvoie directement sur votre page web et vous assure une visibilité de toute première catégorie.

LES ENCARTS

Encart site web à l'année

HT TTC

820 € 984 €



VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Agnès - Administratif
commercial@cambolesbains.com



Margaux - Technique
commercial@cambolesbains.com



100% séjour L'ESPACE ACCUEIL



Nombre de places limité !

AUDIENCE

40 000 visiteurs (cellule de comptage)

Pourquoi être présent dans notre espace accueil ?

- >> Parce que vous touchez des clientèles en séjour, à la recherche d'informations et d'activités,
- >> Parce que nous sommes ouverts 6 jours sur 7 toute l'année et 7/7 en été,
- >> Parce que votre coût sera le nôtre (coût pouvant être calculé en fonction du nombre de visiteurs),
- >> Parce que vous pouvez modifier votre publicité en cours d'année en fonction de votre actualité,
- >> Parce que vous avez le choix de votre format de publicité (un film, une image ou un espace personnalisé) !

LES ÉCRANS D'ACCUEIL

L'Office de Tourisme de Cambo-les-Bains est équipé de deux écrans d'accueil.

Ils permettent d'informer la clientèle touristique et locale de l'ensemble des informations utiles à leur séjour : météo, animations, incontournables, etc.

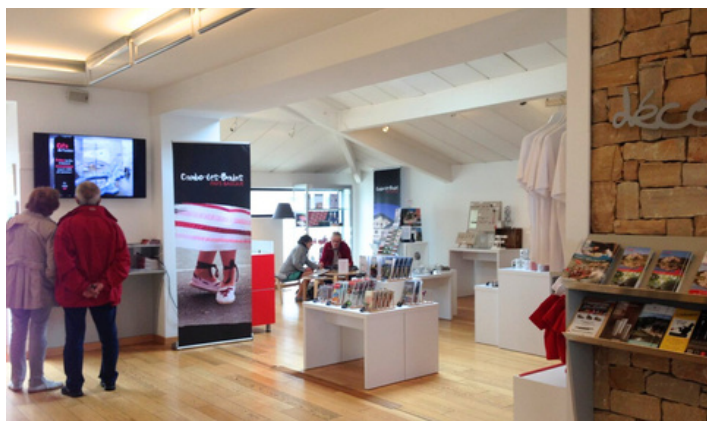
INSERTION

Mise en page par nos services selon charte graphique de l'espace accueil.

VISIBILITÉ DE L'ANNONCE

5 secondes (image fixe) toutes les 2 à 5 minutes en fonction de l'actualité.

	Coût pour 1000 HT	Coût annuel HT
Adhérents	26 €	1 030 €
Non adhérents	31 €	1 288 €



LES VITRINES

Deux vitrines, au sein de l'espace accueil, permettent aux artisans et commerçants de présenter leurs produits aux visiteurs de l'OT.

Ces emplacements vitrine sont proposés en tant que cotisations (non assujetties à TVA) et permettent d'avoir accès aux services de l'Office de tourisme comme tout adhérent.

INSERTION

C'est vous qui créez votre espace personnalisé, afin de présenter votre activité ou vos produits de manière originale !

VISIBILITÉ

Présence à l'année qui vous permet de toucher curistes, touristes et population locale.

	Net de taxe
Etagère supérieure éclairée	362 €
Etagère entière	181 €
Etagère partagée à deux	90 €
Etagère partagée à trois	60 €



VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Agnès - Administratif
commercial@cambolesbains.com



Margaux - Technique
commercial@cambolesbains.com

100% professionnel
MEDIAKIT

Sourire et ouverture, dynamisme et réactivité : un échange de tous les instants !

Les bonnes raisons de profiter de nos offres ?

POUR VOUS C'EST :

- Diffuser de manière optimale votre offre touristique sur le(s) support(s) de votre choix,
- Profiter de l'audience de l'Office de tourisme pour obtenir une meilleure visibilité,
- Toucher des clients avant le séjour (via brochures et site internet) et pendant (via les écrans d'accueil, les brochures et le site internet),
- Séduire par l'image,
- Vous démarquer de vos concurrents,
- Pouvoir imaginer de nombreuses formes de messages publicitaires pour être au plus proche de votre cible,
- Etre accompagné pour la création de votre encart publicitaire,
- Et participer à l'effort de promotion de Cambo-les-Bains !

MAIS AUSSI...

- Votre devis gratuit et personnalisé,
- Des tarifs privilège pour la régie écrans d'accueil si vous êtes adhérent à l'Office de tourisme,
- La mise à disposition gratuite des brochures éditées par l'Office de tourisme (sur demande).



OFFICE DE TOURISME DE CAMBO-LES-BAINS

3, avenue de la Mairie - 64 250 Cambo-les-Bains
+33 (0)5 59 29 70 25 / info@cambolesbains.com

www.cambolesbains.com

